

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

zariadenia starostlivosti o ľudské telo

masážny salón

Názov prevádzky: **RTQ Massage Therapy**

Adresa prevádzky: **Hlavná 126/10, Štúrovo 943 01**

Vypracovaný dňa: **31. 12. 2024**

1. identifikačné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ: **RTQ s.r.o., Petófiho 897/71, Štúrovo 943 01**

IČO: **54 163 757**

DIČ: **2121597555**

Zodpovedná vedúca: **Anna Ďurkovičová**

Kontakty: **Dávid Szegi**
+421 910 525 560, szegi.d@rtq.sk

Otváracie hodiny: **na objednávku**

Pondelok 9:00 – 16:00

Utorok 9:00 – 16:00

Streda 15:00 – 20:00

Štvrtok 9:00 – 16:00

Piatok 9:00 – 16:00

Sobota 8:00 – 12:00

Nedeľa Zatvorené

2. druh a spôsob poskytovania služieb, zdravotné kontraindikácie služieb, zakázané úkony pri poskytovaní služieb

Zoznam poskytovaných služieb:

V masérskom salóne RTQ Massage Therapy sú poskytované masérske služby podľa zápisu spoločnosti RTQ s.r.o., Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 55738/N. Zákazníci sú prijímaní na procedúry formou objednávok, podľa časového harmonogramu na základe emailových alebo telefonických objednávok. Spôsob poskytovania služby / pracovný postup: Pri výkone masáže budú používané masážne prípravky ako kvalitné a certifikované masážne a esenciálne oleje.

Zdravotné kontraindikácie poskytovanej služby:

Zdravotné kontraindikácie, pri ktorých bude odmietnuté poskytnutie služieb - masáže. Ak sa u zákazníka zistia, identifikujú alebo spozorujú ochorenia kože a povrchových slizníc (drobné poranenia na koži alebo sliznici, hnisavé kožné ochorenia, opar), všetky akútne kožné choroby - infekčné ochorenia kože - horúčkovité ochorenia - srdcová slabosť (taktiež u osôb so srdcovým stimulátorom, alebo krvácavé stavy-/ hemofília) - zápalové ochorenia, opuchy - kľúčové žily alebo zápal žíl, trombózy, vredy predkolenia - vysoký krvný tlak alebo gravidita, alebo dojčenie, čo nie je úplná kontraindikácia, ale tieto stavy musia byť ukontrolované konkrétnym povolením alebo odbornosťou maséra, alebo pracovníka poskytujúcom masáž.

Masáž sa nebude vykonávať na oblasti, kde sa nachádzajú zápalové prejavy, tuberkulózne ložiská (koža), zhubné a nezhubné nádory kože, podkožia a zdurených lymfatických uzlín i hlbších tkanív. Dôraz sa kladie na možnú individuálnu citlivosť zákazníkov na chemické látky, preto pri začatí masáže a konzultácii, nanášame malé množstvo emulzie na predlaktie, pre možnú alergickú reakciu.

V prípade nejasností vzhľadom na zdravotný stav zákazníka vo vzťahu k požadovanej procedúre, konzultujeme resp. vyžiadame si zdravotnú dokumentáciu alebo vyjadrenie ošetrojúceho lekára. Pri masérskych službách poskytovaných obyvateľstvu dochádza k priamemu kontaktu rúk maséra s telom zákazníka. Dbáme na to, aby pri tomto priamom kontakte nedochádzalo pri poskytovaných úkonoch, ku vzniku a šíreniu prenosných ochorení, resp. inému poškodeniu zdravia zákazníka a aj maséra. Pri zhodnutí týchto príznakov - v prípade nebezpečia poškodenia zdravia zákazníka, alebo ošetrojúceho maséra, ktoré by mohlo vzniknúť prenosom infekčných ochorení /mykózy, stafylokokové nákazy, atď/ môže byť ďalšia následná starostlivosť o ľudské telo masážou pracovníkom masážneho salónu odmietnutá, alebo pozastavená.

Tak isto pracovník masážneho salónu, masér nevykonáva masáž, ak má respiračné ochorenie, zvýšenú teplotu alebo iné kontraindikácie na poskytnutie masáže ako napr. na rukách kožnú chorobu, najmä prenosnú (zápal nechtového lôžka, kvasinkové ochorenie, ekzém).

Masér nevykonáva úkony mimo svojej odbornej spôsobilosti ani na požiadanie zákazníka.

Pri práci nebudú používané opätovné pracovné nástroje, alebo prístroje, ktoré prichádzali do priameho kontaktu s ľudskou pokožkou predchádzajúceho klienta a neboli dezinfikované. V prevádzke sa takto vykonáva dezinfekčná očista lôžka ako aj všetkých predmetov a pomôcok, ktoré prišli do kontaktu s ľudskou kožou.

Dodržiavaním zásad osobnej hygieny pracovníkov masérskeho salónu (maséra), ktorým je napr. dôkladné umývanie rúk aj po čiastočných masážach partií klienta (tečúcou teplou vodou a dezinfekčným mydlom), dodržiavame ochranu zdravia klientov pred rôznymi prenosnými alebo vírusovými chorobami.

Pri aplikácii masážnych olejov sa kladie dôraz na to, aby neprišlo k možným vznikom alergických kožných reakcií, rôznych dermatóz a dermatitíd, preto zásadne dodržiujeme postupy pre prácu s prípravkami podľa doporučení výrobcu, tak ako sú uvedené u jednotlivých používaných výrobkoch.

Používanie osobných ochranných pracovných pomôcok je podmienené pri predpokladanom ohrození zdravia, resp. predpoklade narušenia integrity pokožky a z nej vyplývajúcich možných zdravotných dôsledkov (napr. pri čistení prevádzky a prevádzkových predmetov za použitia dezinfekčných prostriedkov,...) ale aj pri narušení celistvosti kože zákazníka, ktorá nie je zdraviu škodlivá, ale môže viesť pri dotyku s rukami maséra k ďalšiemu narušeniu, preto použitím ochranných rukavíc je pri zvážení tejto možnosti masér oprávnený na túto skutočnosť upozorniť a aj ochranu rúk ochrannými pracovnými pomôckami realizovať.

Prevádzka je priebežne zásobovaná dostatočným množstvom čistiacich a dezinfekčných prostriedkov i toaletnými potrebami. Prevádzka je vybavená lekárničkou prvej pomoci s normalizovaným obsahom podľa požiadaviek platnej normy.

Pred začatím prevádzky sa každodenne vykonáva prehliadka všetkých pracovných priestorov, kontroluje sa prevádzkyschopnosť všetkých zariadení, stav čistoty. Prevádzkový poriadok bude priebežne upravovaný a udržiavaný v súlade s platnou legislatívou na ochranu zdravia ľudí..

V prípade poranenia zamestnanca alebo zákazníka, musí byť postihnuté miesto opláchnuté vodou a následne hneď vydezinfikované. V prípade znečistenia rúk biologickým materiálom sa ruky musia umyť a dezinfikovať prípravkom s baktericídnym a virucídnym účinkom.

Čas trvania liečby – ceny sú uvedené na danú službu, nie na čas. Služba môže trvať 60 min, ale aj 45 alebo 90. Pracovník vždy urobí danú službu, vyrieši daný problém.

Zrušenie termínu – termín je možné bezplatne zrušiť 48 alebo viac hodín pred termínom. V prípade zrušenia termínu 48 alebo menej hodín pred termínom bude účtovaný poplatok vo výške liečby (40,-€).

3. podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zákazníkov a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov

Pracovníci prevádzky priamo vykonávajúci epidemiologicky závažné činnosti sú:

- a) zdravotne a odborne spôsobilí podľa zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých predpisov (sú držiteľmi zdravotného preukazu, sú vyučení v odbore ..., absolvovali školenia, ...),
- b) vybavení vhodným pracovným odevom, pracovnou obuvou a podľa potreby aj ďalšími osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami, uterákom, mydlom a ďalšími potrebnými toaletnými potrebami.

Uloženie civilného a pracovného odevu, ako aj pomôcok na upratovanie je vzájomne oddelené.

V prevádzkovej miestnosti a v priestoroch pre osobnú hygienu (WC) je k dispozícii umývadlo s výtokom studenej pitnej vody a teplej vody.

Odvetranie pracovnej miestnosti je zabezpečené priamo (otvárateľnými oknami).

Osvetlenie pracovnej miestnosti je zabezpečené priamo (denné osvetlenie) alebo nepriamo (umelé osvetlenie). Pri absencii denného osvetlenia sú zabezpečené kompenzačné náhradné opatrenia (príloha č. 4 vyhlášky MZ SR č. 541/2007 Z. z., o podrobnostiach o požiadavkách na osvetlenie pri práci). Spôsob celkového umelého osvetlenia (žiarovkové, žiarivkové) a umelého lokálneho osvetlenia (pracovný priestor).

Pracovníci zariadenia pri poskytovaní služieb používajú také pracovné postupy, nástroje, prístroje, pomôcky a prípravky, aby pri poskytovaní služby nedošlo k ohrozeniu alebo poškodeniu zdravia. Zákazník by mal v odôvodnených prípadoch (ak to súvisí s kontraindikáciami procedúry) oboznámiť pracovníka zariadenia so svojimi závažnými ochoreniami.

K dispozícii je dostatočné množstvo čistej bielizne (uteráky, jednorazové papierové obrúsky, goliere a plachty) primerané predpokladanému počtu zákazníkov.

Pri každom zákazníkovi sa používajú čisté, vydezinfikované a v určených prípadoch aj sterilné pracovné nástroje a pomôcky.

Používané a predávané kozmetické a masážne prípravky sú vyrobené: (napr. v krajinách EÚ) a zo strany distribútora dokladované príslušnými certifikátmi.

V zariadení je viditeľne umiestnené bezpečnostné a zdravotné označenie o zákaze fajčenia v zmysle zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

V zariadení je k dispozícii lekárnička podľa prílohy č. 1 vyhlášky MZ SR č. 554/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo.

Návod na použitie prístrojov:

V zariadení sú používané prístroje ako napríklad: masážne lehátko, sklenené a plastové banky, flossband, inverzná (gravitačná) lavica.

Pri používaní príslušnej prístrojovej techniky a technických zariadení v objekte je plne rešpektovaný návod na použitie od výrobcu.

Pri používaní príslušnej prístrojovej techniky/zariadení sa plne rešpektuje návod výrobcu.

Postup pri mechanickej očiste, dezinfekcii a sterilizácii pracovných nástrojov a prístrojov:

Pracovné nástroje, pomôcky a prístroje (banky, flossband, masážne lehátko, inverzná lavica) sa po každom zákazníkovi dôkladne mechanicky očistia, umyjú horúcou vodou s prídavkom saponátu, osušia a vydezinfikujú vhodným dezinfekčným prostriedkom.

Pracovné nástroje a pomôcky, ktoré sú používané opakovane sa čistia mechanicky po každom

zákazníkovi a následne dezinfikujú.

Pracovné nástroje, ktoré porušujú celistvosť pokožky alebo môžu spôsobiť poranenie sa aj dezinfikujú a sterilizujú.

Pracovné nástroje znečistené biologickým materiálom sa pred čistením dezinfikujú prípravkom so širokým spektrom účinnosti.

Postup pri mechanickej očiste a dezinfekcii povrchových plôch miestností a ich vybavenia:

Vlhká mechanická očista a dezinfekcia pracovných podláh, plôch a zariadení pre osobnú hygienu sa vykonáva denne pred začatím alebo po skončení prevádzky a priebežne počas výkonu práce.

Celková očista a dezinfekcia prevádzky sa vykonáva jedenkrát týždenne mimo prevádzkových hodín.

Plochy zariadení prichádzajúce do priameho kontaktu s obnaženým telom zákazníka sa umyjú a dezinfikujú po každom zákazníkovi.

Dezinfekčné prostriedky používané na plošnú dezinfekciu pracovných plôch, podláh a zariadení pre osobnú hygienu sa:

- a) po upotrebení jedného prípravku obmieňajú (striedajú) za účelom potlačenia vzniku rezistencie choroboplodných zárodkov,
- b) dodržiava sa ich správna koncentrácia a doba expozície.

Dezinfekcii musí predchádzať dôkladná vlhká mechanická očista roztokom teplej vody a čistiaceho prostriedku.

Spôsob skladovania a manipulácie s bielizňou:

Pri manipulácii s bielizňou nesmie dochádzať k vzájomnému styku, či zámene čistej a použitej bielizne.

Skladovanie čistých a použitých uterákov, jednorazových papierových obrúskov a golierov, ako aj civilného a pracovného odevu je oddelené.

Použitá bielizeň sa skladuje vo vyčlenenom priestore, oddelene od čistej bielizne. Denne sa odnáša na pranie.

Pranie a žehlenie sa uskutočňuje v komerčnom zariadení alebo vo vlastnej réžii prevádzkovateľa.

Do zariadenia sa prepravuje čistá bielizeň zabalená tak, aby nedošlo k jej znečisteniu.

Spôsob a frekvencia upratovania zariadenia:

Upratovanie zariadenia sa vykonáva denne pred začatím, alebo po skončení prevádzky a priebežne počas prevádzky a technických prestávok.

V prevádzke je zabezpečené oddelené skladovanie pomôcok na upratovanie.

Základná oprava všetkých náterov zariadenia a maľovanie sa vykonáva najmenej raz za päť rokov pri viditeľnom znečistení alebo pri poškodení bezodkladne.

Spôsob nakladania s odpadom, jeho odstraňovanie, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie a dezinfekcia:

Odpad, ktorý vzniká pri obsluhu zákazníka, sa zhromažďuje v uzatvárateľných nádobách opatrených plastovými vreckami.

Príslušné zberné nádoby sa denne vyprázdňujú, čistia a dezinfikujú.

Použitý ostrý odpad a biologicky kontaminovaný odpad sa zhromažďuje v pevnom, uzatvárateľnom a nepriepustnom obale.

Odpad sa zneškodňuje prostredníctvom oprávnenej odbornej firmy na základe príslušnej zmluvy.

4. všeobecné ustanovenia

Prevádzkový poriadok zariadenia musí byť sprístupnený na vhodnom a viditeľnom mieste.

Za dodržiavanie prevádzkového poriadku je zodpovedný prevádzkovateľ zariadenia – konateľ spoločnosti.

Pri prerušení dodávky teplej a studenej vody ako aj pri prerušení dodávky elektrickej energie je prevádzka zatvorená.

Rezerváciou termínu (cez telefón, na webovej stránke www.rtq.sk – bookio, v správe na číslo 0910525560, osobne v salóne....) súhlasíte s týmto prevádzkovým poriadkom.

Prevádzkový poriadok zariadenia starostlivosti o ľudské telo – **masážny salón**, prevádzka: RTQ Massage Therapy, na adrese: Hlavná 126/10, Štúrovo 943 01 je platný od 01. 01. 2024.

.....
Dávid Szegi
RTQ s.r.o.